



## Toelichting op de RELO INSURANCE Transportverzekering en Opslagverzekering via Relo Insurance

Een belangrijk aspect bij een internationale verhuizing is een betrouwbare All-Risks verzekering, die alle mogelijke risico's voor u afdekt.

De verzekering die u hierbij door Relo Insurance wordt aangeboden dekt deze risico's volledig. Het is wel belangrijk dat u zelf de nodige tijd en aandacht besteedt aan het verstrekken van de juiste informatie.

### Waarom verzekeren

Ondanks alle goede zorgen, die de verhuizer aan uw verhuizing besteedt, blijft het risico van schade altijd bestaan, met name voor niet verhaalbare transportschade, omdat de oorzaak vaak niet bekend is. Een goede verzekering is daarom zeer belangrijk ook gedurende een periode van opslag.

### Wat dekt het Relo Insurance Verzekeringspakket

- 4- Verzekeringsdekking van uw verhuis- en persoonlijke goederen van Huis-tot-Huis op All-Risks basis, rechtsgeldig over de gehele wereld (certificaat en polisvoorwaarden op aanvraag beschikbaar). In geval van opslag van uw goederen zijn deze ook op basis van All-Risks verzekerd.
2. In tegenstelling tot veel andere verzekeringen, dekt het Relo Insurance verzekeringspakket zonder uitzondering ieder klein krasje of deukje wat onverwacht tijdens de verhuizing of opslag kan ontstaan. Voorwaarde is dat deze schade aantoonbaar het gevolg is van uw verhuizing of opslag.
3. Indien als gevolg van een onvoorziene omstandigheid de verhuizing buiten uw wens om tijdelijk wordt onderbroken, dan blijft uw inboedel gedurende het verhuistraject verzekerd.
4. Schade aan elektrische, elektronische en/of motorische onderdelen is eveneens gedekt, mits aantoonbaar, zoals door zichtbare uitwendige beschadiging.
5. In geval van schade aan een goed dat onderdeel uitmaakt van een stel of set, zal rekening worden gehouden met de waardevermindering van de gehele set. De hoogte van de vergoeding zal door verzekeraars worden beoordeeld.
6. Indien uit het aanvraagformulier blijkt dat de verhuiskosten door u zijn meeverzekerd, worden bij verlies van de gehele inboedel ook de verhuiskosten volledig vergoed. In geval van een partiële schade komen verhuiskosten alleen voor vergoeding in aanmerking als de noodzaak van een nazending is aangetoond. Voorts bedraagt de schadevergoeding nimmer meer dan 110% van de verzekerde vervangingswaarde van het goed zelf.



U heeft keuze uit 2 mogelijkheden om de verzekerde waarde voor verzekering vast te stellen:

1. op basis van de door u, via het speciale aanvraagformulier opgegeven vervangingswaarde  
**Belangrijk:** Wij adviseren altijd de **vervangingswaarde op plaats van bestemming** te verzekeren. Mogelijk vergt dit van uw kant wat nader onderzoek. Indien bij schade mocht blijken dat uw goederen onderverzekerd zijn, dan zal de schade-uitkering dienovereenkomstig naar beneden worden aangepast.

**Begrip vervangingswaarde: het bedrag benodigd voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, hoeveelheid, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.**

2. op basis van € 2.500,- per kubieke meter volume (alleen mogelijk tot maximaal € 200.000,- waarde)

**Attentie: als de werkelijke vervangingswaarde (op plaats van bestemming) van uw inboedel hoger is dan het bedrag berekend op basis van het volume, dan dient u de werkelijke waarde voor verzekering op te geven. Voorts dienen artikelen van meer dan € 1.000,- aan waarde op bijgevoegde lijst te worden gespecificeerd.**

**Voor een personenauto dient u de dagwaarde van het voertuig op te geven op het aanvraagformulier tezamen met de verkregen waarde van uw inboedel.**

## Wat valt niet automatisch onder deze verzekering

Planten, levensmiddelen en andere soortgelijke en bederfelijke artikelen kunnen niet worden verzekerd. Juwelen, geld en geldwaarde documenten dienen apart te worden verzekerd en hiervoor gelden afwijkende premies. Schade door motvraat, slijtage, roest, schimmel of een ander eigen gebrek zijn uitgesloten, tenzij deze schade het gevolg is van een onder de polis gedekte gebeurtenis tijdens transport of opslag (voorbeeld: waterschade met roest als gevolg).

## Verzekering van uw personenauto of ander motorvoertuig

Via het Relo Insurance Verzekeringspakket kunt u ook voor uw personenauto of een ander motorvoertuig een transportverzekering afsluiten. De verzekeringswaarde wordt door u zelf bepaald. Let u er ook in dit geval op u de juiste waarde ter verzekering opgeeft, omdat anders in geval van schade de reparatiekosten pro rata zullen worden uitgekeerd.

Verzekering blijft nadrukkelijk beperkt voor het traject waarvoor de verhuizer verantwoordelijk is. Dit houdt in dat de verzekering ingaat bij ontvangst van het voertuig door de verhuizer (of de aangestelde agent) en eindigt bij overhandiging op plaats van bestemming. Bij ontvangst wordt samen met u een auto conditie rapport opgemaakt waarop alle zichtbare schade wordt aangemerkt en waarmee, bij overhandiging van het voertuig op bestemming, de conditie wordt vergeleken.

De auto wordt op het verzekeringscertificaat meestentijds opgegeven als een gebruikte auto, waarbij normale lakslijtage en steenslag niet als transportschade wordt aangemerkt. Bij een total loss zal uitkering altijd plaatsvinden op basis van dagwaarde van het voertuig.



## Opslagverzekering

### **Opslag op uw verzoek (voorafgaand aan of na uw verhuizing):**

Indien u uw goederen tijdelijk wenst op te slaan, dan kan daarvoor een opslagverzekering worden afgesloten. De maandpremie wordt vanaf aanvang van de opslag berekend. Voorwaarde is altijd dat de goederen worden opgeslagen in een door Relo Insurance goedgekeurde meubelbewaarplaats. Deze dekking maakt geen onderdeel uit van uw transportverzekering maar kunt u desgewenst separaat afsluiten

### **Onderbrekening transport :**

Indien als gevolg van een onvoorziene omstandigheid de verhuizing buiten uw wens om tijdelijk wordt onderbroken, dan blijft uw inboedel gedurende het verhuistraject verzekerd.

## Wat te doen in geval van schade

Mocht er, ondanks alle goede zorgen, toch schade worden geconstateerd aan uw goederen, dan dient u dit per omgaande (binnen maximaal 10 werkdagen na aflevering) schriftelijk aan de verhuizer te melden. U ontvangt van hen een schadeformulier. Dit formulier dient, volledig ingevuld en vergezeld van foto's binnen 1 maand na aflevering in bezit van de verhuizer te zijn. Indien u meer tijd nodig heeft, laat u het dan aan de verhuizer weten, zodat er geen termijnen kunnen verstrijken.

De eventueel door u meegezonden reparatie- en/of vervangingsoffertes zullen worden getoetst op redelijkheid en billijkheid.

Afhankelijk van de hoogte van het schadebedrag zal er zo spoedig mogelijk tot uitkering overgegaan worden. Bij een gecompliceerd schadevoorval kan in overleg met assuradeuren, een schade-expert worden ingeschakeld.

Goederen worden bij total loss volledig vergoed op basis van de op het moment van schade geldende waarde.

Op oudere inboedelgoederen zal een reële afschrijving worden gehanteerd.

**Let op: bewaar de beschadigde artikelen altijd tot de claim volledig is afgewikkeld.**

## Uw eigen risico in geval van schade

Op deze verzekering kan in geval van schade een eigen risico van toepassing zijn. Raadpleeg hiervoor de verstrekte verhuisofferte.